

Технологии психолого-педагогического сопровождения, социальной реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения (ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»)

Служба межведомственного взаимодействия по реабилитации и сопровождению несовершеннолетних, пострадавших от насилия функционирует с сентября 2013 года.

Цель службы заключается в оказании социальной и правовой помощи несовершеннолетним, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, подвергшимся различным видам насилия, угрожающего их жизни и здоровью. Профилактика семейного неблагополучия, раннего сиротства, жестокого обращения в семье, детской безнадзорности и правонарушений.

Задачи:

- оперативное реагирование на факт насилия в отношении несовершеннолетнего;
- оказание экстренной социально-психологической помощи несовершеннолетнему и членам его семьи;
- предоставление временного приюта детям, пострадавшим от насилия (стационар на 15 мест);
- организация реабилитации детей (социально-психологическая, правовая, психотерапевтическая и др. помощь с привлечением специалистов различных ведомств);
- сопровождение в ходе следственных действий детей, подвергшихся сексуальному насилию (оборудовано помещение для следственных действий с несовершеннолетними);
- осуществление профилактической работы с семьями;
- создание организационных условий для межведомственного и межсекторного взаимодействия при оказании помощи детям;
- организация дистанционного и выездного сопровождения несовершеннолетних в случаях, когда не требуется помещение несовершеннолетнего в государственное учреждение;
- информационно-просветительская деятельность.

При получении сигнала о факте насилия над ребёнком из различных источников информации (личное обращение; направление субъекта межведомственного взаимодействия) специалисты Службы, взаимодействуя с другими органами и учреждениями системы профилактики, принимают решение об открытии случая.

Педагогом-психологом, специалистом по социальной работе, медицинским персоналом, юрисконсультom, социальным педагогом осуществляется комплексная оценка состояния несовершеннолетнего: первичное интервью; наблюдение; снятие стрессового состояния; осуществление помощи в адаптации к учреждению; проведение индивидуальной психологической диагностики.

Во взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики составляется индивидуальный план психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего.

При необходимости осуществляется лечение, восстановление и защита правового статуса несовершеннолетнего, работа с ближайшим окружением в целях предотвращения рецидивов жестокого обращения.

В период реабилитации проводится коррекционная работа по уменьшению и ликвидации травматических переживаний, мобилизации психологических ресурсов, восстановление психологического статуса личности ребёнка, восстановление семейных связей.

Алгоритм работы с детьми - жертвами жестокого обращения в ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»



В дальнейшем осуществляется постреабилитационное сопровождение семьи. На постреабилитационном сопровождении ребенок находится 6 месяцев. С целью поддержки семьи и несовершеннолетнего, а также для закрепления достигнутых результатов в процессе реабилитации осуществляется социальный патронаж.

Благодаря эффективной диагностической и консультативной работе с представителями органов опеки и попечительства, судов и правоохранительных органов, формированию представления о специалистах Службы как о компетентных экспертах, увеличивается количество обращений по инициативе Следственного комитета. Высокая потребность в оказании психологической помощи детям-жертвам тяжких и особо тяжких насильственных преступлений обуславливает рост числа обращений в Центр детей и родителей этой категории.

Деятельность по комплексной диагностике и реабилитации несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению (насилию), в условиях стационара на базе центра осуществляется в соответствии со следующей моделью.

Модель комплексной диагностики и реабилитации несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению (насилию)



Специалистами центра при организации помощи детям целевой группы успешно используется **помещение для следственных действий с несовершеннолетними (комната ожидания и комната опроса)**.

Педагог-психолог при сопровождении детей в ходе следственных действий обеспечивает психологическую защищенность потерпевшего ребёнка и членов его семьи (обеспечение максимально щадящей процедуры следствия и судебного разбирательства для пострадавшего ребёнка), оказывает помощь следователю в устранении эмоциональных и когнитивных барьеров в ходе взаимодействия с потерпевшим ребёнком.

Помещения для следственных действий с несовершеннолетними (помещение, дружественное детям: комната ожидания и комната опроса) и проведения других диагностических мероприятий включают:

1) комнату опроса. Комната опроса – это обособленное звукоизолированное помещение, дающее ощущение безопасности: окна занавешены, со стороны улицы нельзя увидеть находящихся в комнате. Данное помещение призвано успокоить ребёнка, снять тревожность и настроить на беседу. Оснащено: удобной мебелью, соответствующей потребностям детей и подростков; вспомогательными материалами (игрушки для детей разного возраста и пола, материалы для творчества; дидактический материалы (фигурки людей и животных; анатомические куклы, анатомические картинки); системой видео- и звуковой фиксации (узконаправленная камера, направленная на несовершеннолетнего и столик перед ним; камера панорамного вида, фиксирующая всех участников опроса; чувствительный микрофон, способный записать тихую речь ребёнка);

2) обзорную комнату.

Между комнатой опроса и обзорной комнатой (смежные помещения) размещается зеркало Гезелла, позволяющее специалистам наблюдать за ходом следственных действий, не отвлекая внимание на себя. Комната оснащена системой просмотра видео и звука в режиме реального времени, специальной аппаратурой (персональный компьютер, принтер, наушники, маршрутизатор и т.п.). Помещение также оборудовано мебелью для удобного расположения участников процесса и составления записей. Наличие такого перемещения способствует повышению эффективности оказания экстренной социально-психологической помощи и социально-правовой помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, членам их семей, созданию условий для проведения реабилитационных мероприятий с несовершеннолетними и их родителями, в том числе опроса и интервьюирования несовершеннолетних в процессе следственных мероприятий.

Важное место в деятельности Службы в области профилактики и предотвращения насилия в отношении несовершеннолетних занимает информационно-просветительская и коррекционная работа с родителями (законными представителями), направленная на повышение их компетентности в вопросах воспитания, обучения детей, налаживания детско-родительских взаимоотношений. Разъяснительная работа с родителями проводится в ходе родительских лекториев, бесед, консультаций, организованных в организации.

Функционирует сайт «Жестокости-нет.рф», с целью оказания информационной поддержки несовершеннолетним и их семьям, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, оказания информационной и методической помощи специалистам субъектов межведомственного взаимодействия.

Специалистами ведётся дистанционное консультирование детей и их родителей в модуле «Вопрос-ответ».

На сегодняшний день Служба доказала свою эффективность и востребованность. Педагоги постоянно повышают свою квалификацию и делятся опытом работы со следователями и специалистами учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (семинары, круглые столы, конференции).